



Jaarverslag klachten 2024

Stichting React Twente heeft een klachtenregeling. Wij verwijzen hierbij naar de publicatie van ons klachtenreglement op onze website (www.reacttwente.nl). Het klachtenreglement maakt tevens onderdeel uit van de ISO-9001-3.1.2.

In het jaarverslag laten wij u weten of er klachten zijn binnengekomen, welke klachten dit zijn, of er een oplossing is gekomen en of dit intern of extern afgehandeld is.

Over de periode 01-01-2024 tot en met 31-12-2024 zijn er geen klachten binnengekomen.

21-01-2025

Klachtenfunctionaris

Nicole Velthuisen.