

Algemene Voorwaarden Twente Decadente

Laatst bijgewerkt: 6 oktober 2025

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

- **Naam:** Twente Decadente, onderdeel van React Twente
- **Adres:** Sanatoriumlaan 20, 7447 PK Hellendoorn
- **E-mailadres:** info@twentedecadente.nl
- **Telefoonnummer:** 0548-820908
- **KvK-nummer:** 08125887
- **BTW-ID:** NL8131.57.146.B01
- **Bankrekeningnummer:** NL76 RABO 0181 2191 31

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Twente Decadente en op alle overeenkomsten met consumenten en zakelijke opdrachtgevers.

Voor zakelijke klanten geldt geen herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 6:230o BW.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Twente Decadente behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen; wijzigingen worden ten minste 30 dagen vooraf gecommuniceerd.

Artikel 3 – Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, diensten en workshops.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Twente Decadente niet.

Afbeeldingen van producten zijn waarheidsgetrouw, maar kleine afwijkingen in kleur of vorm kunnen voorkomen.

Artikel 4 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard en aan de gestelde voorwaarden heeft voldaan.

Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, zorgt Twente Decadente voor een passende beveiliging van de elektronische overdracht van data.

Twente Decadente kan, binnen wettelijke kaders, de kredietwaardigheid van de opdrachtgever toetsen alvorens de overeenkomst te aanvaarden.

Artikel 5 – Workshops en arrangementen

Reserveringen zijn pas definitief na schriftelijke of elektronische bevestiging via LeisureKing of e-mail.

Annuleringsregeling:

- Annulering of wijziging minimaal 24 uur voor aanvang: kosteloos.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show: het volledige bedrag blijft verschuldigd. Twente Decadente behoudt zich het recht voor een workshop te annuleren bij onvoldoende deelname of overmacht. Er wordt dan een nieuwe datum aangeboden of het bedrag wordt terugbetaald.

Artikel 6 – Levering en verzending

Levering vindt plaats op het opgegeven afleveradres of, bij zakelijke opdrachten, op het overeengekomen leveradres. Leverkosten worden doorbelast op de klant.

Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de opdrachtgever bij aflevering aan de vervoerder of bij feitelijke levering.

De opdrachtgever dient te zorgen voor geschikte opslagomstandigheden (droog, koel, vrij van zonlicht).

Herroepingsrecht consumenten:

Producten die op maat zijn gemaakt of bederfelijk zijn, zijn uitgesloten van herroeping. Voor overige producten geldt een herroepingstermijn van 14 dagen.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw (voor consumenten) of exclusief btw (voor zakelijke klanten).

Prijswijzigingen zijn voorbehouden tenzij de overeenkomst al is gesloten.

Voor zakelijke opdrachten boven €5.000,- geldt een aanbetaling van 30% bij opdrachtverlening.

Betaling van het restantbedrag dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

Bij niet-tijdige betaling is de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Twente Decadente behoudt zich het recht voor verdere leveringen op te schorten bij betalingsachterstanden.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Twente Decadente totdat volledige betaling van de factuur heeft plaatsgevonden.

De opdrachtgever is niet bevoegd producten te verkopen of te verpanden zolang deze eigendom zijn van Twente Decadente.

Artikel 9 – Reclames en aansprakelijkheid

De opdrachtgever dient de levering onmiddellijk te controleren.
Eventuele klachten over aantallen of zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur schriftelijk te worden gemeld via info@twentecadecadente.nl.
Bij gegronde klachten zal Twente Decadente naar keuze overgaan tot vervanging of creditering.

De aansprakelijkheid van Twente Decadente is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.
Twente Decadente is niet aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving of indirecte schade.

Artikel 10 – Overmacht

In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan: tekort aan grondstoffen, machine-uitval, transportproblemen, ziekte, stakingen of extreme weersomstandigheden, is Twente Decadente gerechtigd de levering te verplaatsen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, verpakkingen, logo's, recepten en concepten ontwikkeld door Twente Decadente blijven eigendom van Twente Decadente en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt of gereproduceerd.

Artikel 12 – Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn één jaar geldig en niet inwisselbaar voor contant geld.
Eventueel restantbedrag kan bij een volgende aankoop worden besteed.
Bij verlies of diefstal vindt geen vervanging plaats.

Artikel 13 – Privacy en vertrouwelijkheid

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring van Stichting React Twente, beschikbaar via www.reacttwente.nl.
Twente Decadente behandelt alle klantgegevens vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
Partijen spannen zich in om geschillen in der minne te schikken.
Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.